

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## Pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel.

### Odborná podpora

Při splnění přísných materiálových a technologických podmínek polepu motorových vozidel dojde k ochraně Vašeho laku před vnějšími agresivními vlivy. Zákazníkovi poskytujeme v průběhu celého procesu zakázky, od nacenění až po realizaci, maximální odbornou podporu, aby byl výsledek v co nejlepší možné kvalitě. Pro zajištění těchto parametrů kvality používáme prémiové materiály, špičkové tiskové technologie a pravidelně školené instalační techniky. V případě zjištění jakékoliv odchylky od očekávaných parametrů kvality, provedeme odbornou analýzu příčiny problému.

### Co lze polepit (vstupní technologické podmínky)

Lepit folii je možno na povrchy s hladkým neporušeným lakem a bez koroze. Není možné ji lepit na vadný či nevhodný lak. Za vadný a nevhodný lak karoserie či doplňků se považuje takový, který nespĺňuje minimální hodnoty a typické vlastnosti uvedené výrobcem originálních dílů či laku. Není možné polepovat nelakované plesty. Protihlukovou (strukturovanou) vrstvu na spodní části prahu lze polepit pouze bez záruky na jakost a to v době předání zakázky ale i v záruční době. Na základě zkušenosti a doporučení výrobců motorových vozidel může být problematický polep provedený do 180 dní po datu výroby vozidla z důvodu zrání laku. Požadavek na polep v rozporu s tímto doporučením může vést k poškození polepu i vozidla a takové plnění bude vyloučeno ze záruky. V případě nejasností poskytneme zákazníkovi potřebnou součinnost! Zhotovitel vždy informujeme zákazníka o základních možnostech polepu karoserie.

### Instalace polepu

Při předávání vozidla probíhá také vizuální kontrola stavu karoserie. Pokud se objeví nedostatky na laku či karoserii jako takové, zhotovitel si vyhrazuje právo vystavit předávácí protokol o stavu vozidla, který by měly stvrdit obě strany svým podpisem. Při nutné demontáži části vozidla (klíky, světla, nárazníky) zhotovitel nezodpovídá za skryté vady na těchto částí vozidla. Zjištěné vady budou nahlášeny zákazníkovi. Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno nesplnění vstupních technologických podmínek, případně nevhodnost zákaznickem zvolených materiálů určených k polepu, bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že:

- instalace se provede za odsouhlasení vícenákladů, vícepráce s cílem splnění technologických podmínek. V takovém případě bude zakázka realizována se zárukou na jakost kvality v době předání zakázky i v záruční době;
- zákazník podepíše reverz, kterým souhlasí s rizikem instalace přes nesplnění technologických podmínek, včetně dopadů na záruku. V takovém případě bude zakázka realizována bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno, že další pokračování v instalaci není možné bez mechanického zásahu do vozidla (odstranění dílů, deaktivace některých funkcí apod.), bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že zhotovitel je oprávněn tyto úkony provést. Zhotovitel neručí za případné omezení či vyloučení záruky v případě, že k němu výrobce či prodejce přistoupí v důsledku odsouhlaseného úkonu zhotovitele. Zákazník bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé na vozidle sníženou kvalitou laku a povrchu karoserie. Výrobce, dodavatel materiálu ani zhotovitel nejsou odpovědní za chyby a škody způsobené nevyhovujícím podkladem při montáži fólie. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli vícenákladů (práce, montážní materiál) v případě, že se v průběhu instalace zjistí porušení vstupních technologických podmínek ze strany zákazníka, které nebylo možné zjistit při převzetí vozidla k instalaci polepu. S ohledem na nemožnost ověření složení a vlastností laku polepovaného vozidla zhotovitel neodpovídá za to, že v případě odinstalace polepu nedojde k poškození laku vozidla. Po aplikaci mohou být na instalované fólii drobné bublinky, které samy do 6 týdnů zmizí. Zákazník je poučen o tom, kdy se provede první i druhá vizuální kontrola stavu polepu vozidla a obrzdí od zhotovitele tzv. Garanční kartu.

**Vydává:** CARSFOLIE

**V Chodově dne:**

**Jednatel:** Daniel Šalda

### Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a materiál v délce 6 měsíců za předpokladu, že budou dodrženy veškeré pokyny k údržbě. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé jako následek mechanického poškození. Za vadu podléhající záruce nelze považovat obvyklou změnu barvy v důsledku působení UV záření (tzv. vyšisování). Povrchy s nízkou povrchovou energií budou polepeny bez záruky. Při plnění záruky je potřeba, aby zákazník dodržel všechny termíny pravidelných kontrol. Pokud se v případě této hlášené vady objeví odchlípnutí, bublinky atd.

Zhotovitel zaručuje v případě, že jde o pochybení při instalaci fólie, opravit polep a následně opravy s ním spojené. Životnost materiálu garantuje výrobce nikoliv zhotovitel instalovaného polepu. Záruka se nevztahuje na poškození fólie způsobené dopravní nehodou. Oprava v rámci pojistné události je však možná.

### Pokyny k údržbě

Pravidelná údržba polepu je nutností. Čištění polepu doporučujeme certifikovanou autokosmetikou, určenou pro mytí karoserie. Preferujte ruční mytí. Čištění karoserie v myčce nedoporučujeme. Pouze v případě, že jde o myčku poslední generace s šetrným programem. V tomto případě informujte obsluhu myčky o tom, že jsou na vozidle instalovány fólie, a tedy jaký doporučí vhodný program. Mějte na mysli, že některé automyčky mají staré kartáče, které mohou poškrábat instalovanou fólii. V případě ručního mytí tlakovou vodou je třeba použít nižší tlak a dostatečnou vzdálenost. Je-li fólie poškozena, nevystavujte toto místo tlakové vodě! Mohla by se dostat pod fólii a poškodit ji. Neaplikujte na instalované fólie horký vosk. Nepoužívejte chemické přípravky leptavé, či obsahující rozpouštědla, jako jsou benzín, ředidla, inkousty, přípravky s obsahem chlórů atd. Pravidelnou aplikací doporučeného tekutého vosku nebo keramikou zamezíme usazování nečistot, usnadníte si údržbu běžným mytím. Díky tomu výrazně prodloužíte životnost fólie. Doporučujeme jednou za 3-4 měsíce u vosku. Podle typu ochrany. Dlouhodobé vystavení vysokým a nízkým teplotám, či přítomnost chemických látek, mohou ovlivnit kvalitu a způsobilost aplikovaných fólií, stejně jako snížit životnost fólie.

V případě, že součástí zakázky nebo zakázkou samotnou jsou práce spočívající v realizaci polepu motorového vozidla fólií, platí pro realizaci zakázky a právní vztahy obou účastníků (tj. společnosti Carsfolie jako zhotovitele a zákazníka) rovněž následující Všeobecné podmínky pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel - VPPMV.

## Razítko a podpis

