

Všeobecné podmínky

pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel

Odborná podpora

Při splnění přísných materiálových a technologických podmínek polepu motorových vozidel dojde k ochraně Vašeho laku před vnějšími agresivními vlivy. Zákazníkovi poskytujeme v průběhu celého procesu **zakázky, od nacenění až po realizaci**, maximální odbornou podporu, aby byl **výsledek v co nejlepším možném kvalitě**. Pro zajištění těchto parametrů kvality používáme prémiové materiály, špičkové tiskové technologie a pravidelně školené instalační techniky. V případě zjištění jakékoliv odchylky od očekávaných **parametrů kvality**, provedeme odbornou analýzu příčiny problému.

Co lze polepit (vstupní technologické podmínky)

Lepit folii je možno na povrchy s hladkým neporušeným lakem a bez koroze. Není možné

Ji lepít na vadný či nevhodný lak. Za vadný a nevhodný lak karoserie či doplňků se považuje takový, který nespĺňuje minimální hodnoty a typické vlastnosti uvedené výrobcem originálních dílů či laku. Není možné polepovat nelakované plasty.

Protihlukovou (strukturovanou) vrstvu na spodní části prahů lze polepit pouze bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Na základě zkušenosti a doporučení výrobců motorových vozidel může být problematický polep provedený do 180 dní po datu výroby vozidla z důvodu zrání laku. Požadavek na polep v rozporu s tímto doporučením může vést k poškození polepu i vozidla a takové plnění bude

vyloučeno ze záruky. V případě nejasností poskytneme zákazníkovi potřebnou

součinnost a informujeme zákazníka o základních možnostech polepu karoserie.

Instalace polepu

Při předávání vozidla probíhá také vizuální kontrola stavu karoserie. Pokud se objeví nedostatky na laku či karoserii jako takové, **zhotovitel** si vyhrazuje právo vystavit předávací protokol o **stavu vozidla, který by měly** stvrdit obě strany svým podpisem.

Při nutné demontáži části vozidla (kliky, světla, nárazníky) zhotovitel nezodpovídá za skryté **vady na těchto** částí vozidla. **Zjištěné vady** budou nahlášeny zákazníkovi.

Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno nesplnění vstupních technologických podmínek, případně nevhodnost zákazníkem zvolených materiálů určených k polepu, bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že:

a) instalace se provede za **odsouhlasené vícenáklady**, vícepráce s cílem splnění technologických podmínek. V takovém případě bude zakázka realizována se zárukou na jakost kvality v době předání zakázky i v záruční době;

b) zákazník podepíše revers, kterým souhlasí s rizikem instalace přes nesplnění technologických podmínek, včetně dopadů na záruku. V takovém případě bude zakázka realizována bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno, že další pokračování v instalaci není možné bez mechanického zásahu do vozidla (odstrojení dílů, deaktivace některých funkcí apod.), bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že zhotovitel je oprávněn tyto úkony provést. Zhotovitel neručí za případné omezení či vyloučení záruky v případě, že k němu výrobce či prodejce přistoupí v důsledku odsouhlaseného úkonu zhotovitele. Zákazník bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé na vozidle sníženou kvalitou laku a povrchu karoserie. Výrobce, dodavatel materiálu ani zhotovitel nejsou odpovědní za chyby a škody způsobené nevyhovujícím podkladem při montáži fólie.

Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli **vícenáklady** (práce, montážní materiál) v případě, že se v průběhu instalace zjistí porušení vstupních technologických podmínek ze strany zákazníka, které nebylo možné zjistit při převzetí vozidla k instalaci polepu. S ohledem na nemožnost ověření složení a vlastností laku polepovaného vozidla zhotovitel neodpovídá za to, že v případě **odinstalace** polepu nedojde k poškození laku vozidla.

Po aplikaci mohou být na instalované fólii drobné bublinky, které samy do 6 týdnů zmizí.

Zákazník je poučen o tom, kdy se provede první i druhá vizuální kontrola stavu polepu vozidla a obdrží od zhotovitele tzv. Garanční kartu.

Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a materiál v délce 6 měsíců za předpokladu, že budou dodrženy veškeré pokyny k údržbě. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé jako následek mechanického poškození. Za vadu podléhající záruce nelze považovat obvyklou změnu barvy v důsledku působení UV záření (tzv. vyšisování). Povrchy s nízkou povrchovou energií budou polepeny bez záruky. Při plnění záruky je **potřeba, aby** zákazník dodržel stanovené termíny pravidelných kontrol.

Pokud se v případě této lhůty objeví odchlípnutí, bublinky atd. /odstavec tak se zhotovitel **zaručuje v případě, že jde** o pochybení při instalaci fólie, opravit polep a následné opravy s ním spojené. Životnost materiálu garantuje výrobce nikoliv zhotovitel instalovaného polepu. Záruka se **nevztahuje na** poškození fólie způsobené dopravní nehodou. Oprava v rámci pojistné události je však možná.

Pokyny k údržbě

Pravidelná údržba polepu je nutností. Čištění polepu doporučujeme certifikovanou autokosmetikou, určenou pro mytí karoserie.

Preferujte ruční mytí. Čištění karoserie v myčce nedoporučujeme.

Pouze v případě, že jde o myčku poslední generace s šetrným programem. V tomto případě informujte obsluhu myčky o tom, že jsou na vozidle instalovány fólie, **a tedy jaký doporučí vhodný program.**

Mějte na mysli, že některé automyčky mají staré kartáče, které mohou poškrábat instalovanou fólii. V případě ručního mytí tlakovou vodou je třeba použít nižší tlak a dostatečnou vzdálenost. Je-li fólie poškozena, nevystavujte toto místo tlakové vodě! Mohla by se dostat

pod fólii a poškodit ji. Neaplikujte na instalované fólie horký vosk.

Nepoužívejte chemické **přípravky leptavé, či obsahující**

rozpouštědla, jako jsou benzin, **ředidla, inkousty**, přípravky

s **obsahem chlóru či kyselin**. Pravidelnou aplikací doporučeného

tekutého vosku nebo **keramikou zamezíme** usazování

nečistot, usnadníte si údržbu běžným mytím a výrazně prodloužíte

životnost fólie. **Doporučujeme** jednou za 3-4 měsíce u vosku.

Podle typu ochrany. Dlouhodobé vystavení vysokým a nízkým

teplotám, či přítomnost chemických látek, mohou ovlivnit

kvalitu a způsobilost aplikovaných fólií, stejně jako snížit

životnost fólie.

V případě, že součástí zakázky nebo zakázkou samotnou

jsou práce spočívající v realizaci polepu motorového vozidla

fólií, platí pro realizaci zakázky a právní vztahy obou účastníků

(tj. společnosti Carsfolie jako zhotovitele a zákazníka)

rovněž následující Všeobecné podmínky pro zakázky

zahrnující polepy motorových vozidel – VPPMV.